

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

WAVETAG PROFILOVÝ SYSTÉM

1. Základní ustanovení

1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů upravují nakládání s osobními údaji výlučně v souvislosti s registrací, provozem a využíváním profilového systému a uživatelské aplikace WaveTag (dále jen „**Služba**“ nebo „**Profilový systém**“).
2. Správcem osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je WaveTag s.r.o., IČ 23591501, se sídlem Severovýchodní I 1461/54, Záběhlice, 14100 Praha 4 (dále jen: „**Správce**“).

Kontaktní údaje správce jsou:

e-mail: info@wavetag.cz

telefon: +420 731 863 766

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
5. Tyto zásady se nevztahují na zpracování osobních údajů v souvislosti s nákupem zboží a realizací objednávek na e-shopu wavetag.cz (např. nákup fyzických karet či příslušenství). Informace o zpracování osobních údajů zákazníků e-shopu jsou upraveny v samostatném dokumentu.

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a při registraci do Profilového systému, při vyplňování svého uživatelského profilu, nebo které správce získal na základě Vaší aktivity v aplikaci (např. technické logy).

3. Shromažďované osobní údaje

Profilový systém je platforma, která umožňuje uživatelům vytvářet a spravovat digitální vizitky a profily. Rozsah zpracovávaných údajů se dělí do následujících kategorií.

3.1 Povinné technické údaje

Údaje nezbytné pro vytvoření, zabezpečení a správu uživatelského účtu:

1. E-mail pro přihlášení (slouží jako identifikátor).
2. Hash hesla (přímé heslo neukládáme).

3.2 Automatické technické údaje

Zaznamenáváme technické a bezpečnostní údaje pro zajištění provozu aplikace, diagnostiku chyb a ochranu proti zneužití:

1. Datum a čas vytvoření účtu.
2. Datum a čas poslední aktivity a aktualizace informací.
3. Seznam aktuálních aktivních přihlášení (IP adresa, typ zařízení).
4. Datum, čas a způsob přístupu na sdílený profil (např. zda byl profil načten přes NFC tag nebo QR kód).
5. Datum a čas přidání a odebrání fyzických vizitek WaveTag.

3.3 Volitelné údaje (Obsah profilu)

Uživatel může do systému dobrovolně nahrát informace, které jsou určeny ke sdílení s třetími stranami (při načtení profilu jiným uživatelem). Vyplněním těchto údajů uživatel bere na vědomí, že mohou být zobrazovány jiným uživatelem při zobrazení jeho veřejného profilu:

1. Jméno, příjmení, tituly.
2. Profilová fotografie a logo firmy.
3. Krátký text „O mně“.
4. Osobní a pracovní kontaktní údaje (telefon, e-mail, web).
5. Lokace (město, adresa pracoviště).
6. Profese a název firmy.

7. Odkazy na sociální síť nebo jiné platformy.

3.4 Údaje návštěvníků (Funkce „Zanechání kontaktu“)

Na veřejném profilu registrovaného uživatele může neregistrovaný návštěvník dobrovolně zanechat své kontaktní údaje. Tyto údaje zpracováváme pouze za účelem jejich předání uživateli, jehož profil návštěvník navštívil a své údaje na něm zanechal:

1. Jméno a příjmení.
2. E-mail a telefonní číslo.
3. Poznámka, firma, profese.

4. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
 - a. Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR): Poskytování služby Profilového systému, správa účtu a případné zpracování platby za prémiové funkce (Pro plán).
 - b. Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR): Zajištění bezpečnosti sítě, prevence podvodů a přímý marketing (zasílání novinek aktivním uživatelům).
 - c. Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR): V případě zasílání marketingových sdělení, pokud nejste naším zákazníkem, nebo pro specifické funkce vyžadující souhlas.
2. Účelem zpracování je:
 - a. Provozování Profilového systému a zobrazování Vámi zadaných údajů na Vaší digitální vizitce.
 - b. Zpracování plateb za předplatné (Pro plán).
 - c. Kontaktování uživatele z provozních důvodů (např. změna podmínek, výpadek služby, reset hesla).
 - d. Statistické vyhodnocování návštěvnosti profilů pro Vaši potřebu.
 - e. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. Takové zpracování probíhá pouze na základě Vašeho výslovného souhlasu.

5. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje:
 - a. Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a pro uplatňování případných nároků z těchto vztahů; obvykle po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, není-li vyžadována delší doba z důvodu právních předpisů (např. účetních a daňových povinností nebo běžících soudních sporů).
 - b. Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle však 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

6. Příjemci a přenos dat

6.1 Veřejná povaha profilu

Vzhledem k povaze služby (digitální vizitka) bere uživatel na vědomí, že údaje vyplněné v sekci „Volitelné údaje“ nejsou soukromé. Tyto údaje jsou zpřístupněny jakékoli osobě, která:

1. Disponuje unikátním URL odkazem k Vašemu profilu.
2. Načte (naskenuje) fyzický WaveTag (NFC čip nebo QR kód) spojený s Vaším profilem.
3. Správce neodpovídá za to, jak s těmito veřejně sdílenými údaji naloží třetí strany, kterým uživatel svůj profil zpřístupnil.

6.2 Externí zpracovatelé a služby

Pro zajištění chodu aplikace využíváme prověřené partnery:

1. Stripe – Poskytovatel platební brány.
 - a. Účel: Zpracování plateb za předplatné (Pro plán).
 - b. Sdílená data: E-mail. WaveTag neukládá platební údaje přímo, ty spravuje přímo Stripe.
 - c. Zásady ochrany: <https://stripe.com/privacy>
2. Hosting a infrastruktura.

- a. Data jsou uložena na serverech v zabezpečeném datacentru (tier III) na území České republiky.

7. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:
 - a. Právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR.
 - b. Právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - c. Právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - d. Právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR.
 - e. Právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - f. Právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

8. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
 - a. Veškerá komunikace mezi zařízením uživatele a servery je šifrována (SSL/TLS).
 - b. Databáze hesel obsahuje pouze jejich hashe (ani administrátoři WaveTag hesla nevidí).
 - c. Servery jsou umístěny v datacentru s fyzickou ostrahou a zálohováním.
 - d. Přístup k administrativní správě systému má pouze omezený okruh pověřených osob.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze minimální počet jím pověřených osob.

9. Závěrečná ustanovení

1. Registrací v Profilovém systému potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi zveřejní na svých internetových stránkách a o podstatných změnách bude informovat uživatele e-mailem.
3. Uživatelé profilového systému WaveTag potvrzují, že se seznámili s [Podmínkami užívání služby](#) a že je dodržují.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 8. 1. 2025.