

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ

WAVETAG PROFILOVÝ SYSTÉM

1. Základní ustanovení

1. Poskytovatelem služby a provozovatelem profilového systému WaveTag je společnost WaveTag s.r.o., IČ: 23591501, se sídlem Severovýchodní I 1461/54, Záběhlce, 141 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku (dále jen „**Poskytovatel**“).

Kontaktní údaje správce jsou:

e-mail: info@wavetag.cz

telefon: +420 731 863 766

2. Tyto Podmínky užívání (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a uživatelem při využívání softwarové webové aplikace WaveTag pro správu digitálních profilů.
3. Tyto Podmínky se vztahují výhradně na software a online službu. Zakoupení, dodání a reklamace fyzických nosičů (chytré vizitky, tagy, nálepky) se řídí samostatnými podmínkami.
4. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a uživatelem vzniká okamžikem dokončení registrace, aktivací účtu nebo faktickým započítáním užívání Služby.

2. Definice pojmů

1. **Služba:** Webová aplikace a softwarové rozhraní provozované Poskytovatelem, které slouží k tvorbě, editaci a sdílení digitálních vizitek a profilů.
2. **Uživatel:** Fyzická nebo právnická osoba, která si vytvořila Účet v rámci Služby.
3. **Účet:** Unikátní uživatelské rozhraní zabezpečené přístupovými údaji, přes které Uživatel spravuje svůj Profil a nastavení.
4. **Profil:** Soubor dat (texty, odkazy, obrázky) vytvořený Uživatelem.
5. **Veřejný profil:** Část Profilu, která je veřejně viditelná třetím stranám prostřednictvím unikátní URL adresy nebo po načtení Fyzického produktu.
6. **Fyzický produkt:** Hardware prodáváný Poskytovatelem (např. NFC karta), který slouží k rychlému přesměrování na Veřejný profil.
7. **Předplatné:** Opakovaná platba za nadstandardní funkce Služby (tarif WaveTag Pro).

3. Uživatelský účet

1. Uživatel je povinen při registraci uvádět pouze pravdivé a aktuální údaje. V případě změny údajů je Uživatel povinen je v Účtu bezodkladně aktualizovat.
2. Pro využívání základní verze Služby (Free) musí být Uživatel starší 15. Pro aktivaci placeného Předplatného nebo zkušebního období (Trial) musí být Uživatel starší 18 let.
3. Uživatel odpovídá za utajení svých přihlašovacích údajů. Je zakázáno sdílet přístup k Účtu s třetími osobami. Veškeré aktivity provedené v rámci Účtu se považují za aktivity Uživatele. Pokud Uživatel zjistí zneužití svého Účtu, je povinen okamžitě kontaktovat Poskytovatele.
4. Uživatel nemá vlastnické právo na konkrétní URL adresu svého Veřejného profilu (např. profil.wavetag.cz/jmeno). Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto adresu změnit nebo odebrat, zejména pokud porušuje ochranné známky třetích stran, obsahuje vulgární výrazy nebo pokud je to technicky nezbytné.

4. Popis služby a její rozsah

1. Hlavním účelem Služby je umožnit Uživateli vytvořit si digitální vizitku, spravovat kontaktní údaje a odkazy na jednom místě, sdílet je s ostatními a používat další funkce pro podporu prodeje.
2. Služba je neustále vyvíjena. Poskytovatel má právo kdykoliv měnit vzhled Služby, přidávat nové funkce nebo stávající funkce upravit či zrušit, a to bez předchozího upozornění.
3. Služba může obsahovat funkce označené jako „beta“ (testovací provoz). Uživatel bere na vědomí, že tyto funkce nemusí být stabilní. Poskytovatel negarantuje 100% dostupnost Služby. Může docházet k dočasným výpadkům z důvodu údržby nebo technických chyb.

5. Tarify a zkušební období

5.1 Tarif Free

1. Jedná se o základní verzi Služby dostupnou zdarma.
2. Veřejný profil může obsahovat reklamní sdělení Poskytovatele (např. branding WaveTag na Veřejném profilu).
3. Rozsah funkcí a možnost úprav vzhledu jsou omezené.

5.2 Tarif WaveTag Pro

1. Jedná se o pokročilou verzi Služby s rozšířenými funkcemi (např. vlastní design, skrytí brandingu Poskytovatele, pokročilé statistiky aj.).
2. Služba je hrazena formou pravidelného Předplatného (zpravidla ročního).

5.3 Zkušební doba

1. Uživatelé, kteří si zakoupili Fyzický produkt a aktivovali jej připojením ke svému Profilu, mají nárok na 3 měsíce zkušební doby tarifu WaveTag Pro zdarma (pokud tento tarif v minulosti již nevyužívali).
2. Pro spuštění Trialu je nutné zadat platné údaje platební karty. Během zkušební doby nebude stržena žádná částka.
3. Pokud Uživatel nezruší předplatné před uplynutím zkušební doby, Trial se automaticky převede na placený tarif WaveTag Pro a z karty bude stržena příslušná částka. Uživatel bude před touto akcí informován e-mailem.

6. Platební podmínky

6.1 Zpracovávání plateb

1. Platby kompletně zajišťuje zabezpečená platební brána třetí strany (konkrétně Stripe).
2. Sám Poskytovatel neuchovává jakékoliv platební údaje.

6.2 Cena a fakturace

1. Cena tarifu je uvedena v Aplikaci. Poskytovatel není plátcem DPH.
2. Předplatné se po e-mailovém upozornění automaticky obnovuje na další období (tzv. auto-renew), pokud jej Uživatel nezruší.
3. Uživatel je povinen udržovat platební údaje aktuální. Při neúspěšné platbě má Poskytovatel právo omezit funkce Profilu na úroveň tarifu Free.

6.3 Zrušení a vrácení peněz

1. Uživatel může automatickou obnovu Předplatného kdykoliv vypnout v nastavení Účtu. Zrušení se projeví na konci aktuálního fakturačního období. Do té doby zůstávají funkce Pro aktivní. Za již zaplacené období se peníze nevrací.

2. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že aktivací tarifu WaveTag Pro (nebo Trialu) dochází k okamžitému poskytnutí digitálního plnění (zpřístupnění funkcí). Z tohoto důvodu Uživatel nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.

7. Uživatelský obsah

7.1 Vlastnictví obsahu

1. Uživatel prohlašuje, že vlastní veškerá práva k obsahu, který nahrává na svůj Profil (texty, loga, fotografie, kontakty).
2. Uživatel zůstává vlastníkem těchto dat.

7.2 Licence pro Poskytovatele

1. Nahráním obsahu uděluje Uživatel Poskytovateli nevýhradní, celosvětovou a bezúplatnou licenci k užití tohoto obsahu pouze v rozsahu nezbytném pro provozování Služby.
2. To zahrnuje právo obsah zobrazovat na Veřejném profilu, formátovat jej pro různá zařízení (mobil/desktop) a zálohovat. Tato licence trvá po dobu existence Účtu.

7.3 Odpovědnost za obsah

1. Poskytovatel obsah profilů aktivně nemonitoruje.
2. Plnou právní odpovědnost za obsah Profilu nese Uživatel.

8. Zakázaný obsah a moderace

8.1 Zakázaný chování

Je přísně zakázáno nahrávat na Profil obsah, který:

1. Je v rozporu se zákony České republiky.
2. Obsahuje pornografii, násilí, projevy nenávisti (hate speech) nebo diskriminace.
3. Propaguje podvodná schémata, hazard v rozporu se zákonem nebo slouží k phishingu.
4. Obsahuje malware, viry nebo škodlivý kód.

Uživatel dále nesmí:

1. Pokoušet se o prolomení bezpečnosti Služby, reverse-engineering nebo obcházení omezení.
2. Využívat automatizované roboty (boty) ke sběru dat z profilů jiných uživatelů (scraping).
3. Vydávat se za jinou osobu.

8.2 Sankce

1. Při porušení těchto pravidel má Poskytovatel právo okamžitě zablokovat nebo trvale smazat Účet bez nároku na náhradu škody či vrácení předplatného.
2. V případě podezření na trestnou činnost bude věc předána příslušným orgánům.

8.3 Nahlášení závadného obsahu

1. Třetí strany mohou nahlásit závadný obsah e-mailem na info@wavetag.cz.
2. Poskytovatel se zavazuje podnět prověřit a reagovat zpravidla do 14 dnů, v závislosti na závažnosti podnětu.

9. Odpovědnost za vady a dostupnost

1. Služba je poskytována ve stavu „tak jak je“. Poskytovatel neodpovídá za to, že Služba bude vyhovovat specifickým potřebám Uživatele nebo že bude fungovat nepřetržitě a bezchybně.
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za nepřímé škody, ušlý zisk, ztrátu dat nebo škody způsobené vyšší mocí či výpadkem třetích stran (např. hostingové služby, platební brána).
3. Celková odpovědnost Poskytovatele za případnou škodu způsobenou v souvislosti se Službou je omezena maximálně do výše částky, kterou Uživatel uhradil za Službu v posledních 12 měsících. U bezplatného tarifu je odpovědnost vyloučena v maximálním rozsahu povoleném zákonem.
4. Doporučujeme Uživatelům, aby si důležitá data zálohovali i mimo Službu.

10. Ukončení smluvního vztahu

10.1 Výpověď ze strany Uživatelé

1. Uživatel může kdykoliv požádat o zrušení Účtu a ukončení smlouvy. Žádost musí být zaslána na e-mail info@wavetag.cz výhradně z e-mailové adresy, která je registrována k danému Účtu (pro ověření identity).
2. Služba bude ukončena a data smazána po zpracování žádosti. Za nevyčerpané období předplatného se peníze nevrací.

10.2 Výpověď ze strany Poskytovatele

1. Poskytovatel může ukončit poskytování Služby okamžitě, pokud Uživatel poruší tyto Podmínky, nebo pokud Poskytovatel ukončí provozování Služby jako celku.

10.3 Nakládání s daty po ukončení

1. Po zrušení Účtu dojde k okamžitému zneaktivnění Veřejného profilu (odkazy přestanou fungovat).
2. Data budou trvale odstraněna ze systémů a záloh Poskytovatele v technické lhůtě 30 dnů od zrušení Účtu.

11. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatelé v souladu s nařízením GDPR. Podrobné informace o tom, jaká data sbíráme a jak je chráníme, naleznete v samostatném dokumentu [Zásady ochrany osobních údajů](#), který je nedílnou součástí právního vztahu.
2. Uživatel bere na vědomí, že účelem Služby je sdílení informací. Údaje, které Uživatel vloží na svůj Veřejný profil (e-mail, telefon, sociální síť), jsou z podstaty věci veřejně přístupné komukoliv, kdo navštíví Veřejný profil. Tyto údaje nelze považovat za soukromé.

12. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn znění těchto Podmínek jednostranně měnit. O změně bude Uživatel informován e-mailem nebo oznámením v Aplikaci. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, má právo Službu přestat užívat. Další užívání Služby po datu účinnosti změn se považuje za souhlas s novým zněním.

2. Tyto Podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
Případné spory budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy v České republice.
3. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane neplatným nebo nevynutitelným,
nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 8. 1. 2026.